



Servizio di teleassistenza: Vantaggi e note importanti sulla sicurezza.

Per manutenzione od assistenza degli applicativi in uso, o anche solo per la formazione, può nascere la necessità di un intervento diretto dei tecnici di Pyramid presso la Vostra sede.

Spostarsi oggi è divenuto costoso; costi elevati in termini di tempo e denaro.

Il collegamento remoto da un computer ubicato negli uffici di Pyramid verso uno o più computer ubicato presso i Vostri uffici è una soluzione alternativa e vantaggiosa in grado di coprire la quasi totalità degli interventi.

I vantaggi sono molteplici e riguardano sia Noi che Voi:

- o Nessun costo di trasferta,
- o nessuna perdita di tempo in viaggi e spostamenti,
- o tempi di intervento immediati,
- o meno inquinamento.

Il collegamento tra 2 computer situati in reti distinte richiede però alcune procedure al fine di garantire, con assoluta trasparenza, l'integrità e l'inviolabilità dei dati e delle informazioni.

A garanzia reciproca sia di Pyramid che Vostra, elenchiamo di seguito le caratteristiche del nostro sistema di teleassistenza, le procedure e le modalità operative da adottare.

Ogni collegamento verrà sempre preventivamente concordato e svolto in maniera tale che il Cliente possa assistere a tutte le operazioni di manutenzione.
Invitiamo il Cliente ad assistere alle operazioni di teleassistenza.

Le tecnologie impiegate per il collegamento:

- o Non richiedono la modifica o la riconfigurazione di firewall.
- o Necessitano obbligatoriamente di una esplicita autorizzazione del Cliente per ogni singola sessione di assistenza. L'autorizzazione viene rilasciata dal Cliente confermando la richiesta di inizio assistenza.

Queste le condizioni che garantiscono a Voi e a noi di poter operare in completa tranquillità.
In ogni caso, se desiderate avere ulteriori informazioni sul servizio di teleassistenza vi invitiamo a contattarci all'indirizzo support@missmobile.net

La teleassistenza non è un obbligo; ma solo una opportunità.

Il Cliente può in ogni caso decidere in alternativa di avvalersi dell'assistenza in loco da parte del personale di Pyramid. In questo caso il Cliente si impegna a corrispondere le spese di trasferta, ed il tempo di viaggio.